



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΜΩΛΟΥ-ΑΓΙΟΥ  
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ**

**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ-  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ**

**ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ :02/2017  
ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ:4593/28-04-2017  
Κ.Α. 10.6266.0001,  
10.7425.0001, 10.7425.0005,  
10.7425.0006**

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,  
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΚΤΥΩΝ  
ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ  
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ  
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 73.900,00 ΕΥΡΩ  
Κωδικοί CPV: 50312000-5, 50312300-8,  
72267000-4, 72253200-5,  
72315000-6, 72310000-1,  
72311100-9**

**ΧΡΗΣΗ: 2017**

**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ  
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 73.900,00 ΕΥΡΩ**

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:**

1. Τεχνική Περιγραφή- Περιγραφή Έργου
2. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
3. Συγγραφή Υποχρεώσεων
4. Έντυπο Οικονομικής προσφοράς

**ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2017**



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΜΩΛΟΥ-ΑΓΙΟΥ  
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ**

**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ-  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ**

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,  
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΚΤΥΩΝ  
ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ  
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ  
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 73.900,00 ΕΥΡΩ**

**ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ :02/2017  
ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ:4593/28-04-2017  
Κ.Α. 10.6266.0001, 10.7425.0001,  
10.7425.0005, 10.7425.0006**

**ΧΡΗΣΗ: 2017**

## **ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

### **1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Η παρούσα μελέτη αφορά στην παροχή α) υπηρεσιών συντήρησης κι επισκευής του υλικού του μηχανογραφικού εξοπλισμού του Πληροφοριακού Συστήματος του Δήμου, β) εργασιών οργάνωσης μηχανογραφικού αρχείου τελών του Δήμου γ) εργασιών μεταφοράς ηλεκτρονικών στοιχείων από Βάσεις Δεδομένων του Δήμου και δ) εργασιών συντήρησης των ευρυζωνικών δικτύων του Δήμου για το έτος 2017. Ο Δήμος οργανώνει τις Διευθύνσεις του σε τέσσερα διαφορετικά κτίρια τα οποία βρίσκονται στα Καμένα Βούρλα, στο Μώλο, στον Άγιο Κωνσταντίνο και στα τοπικά διαμερίσματα. Τα κτίρια διασυνδέονται μέσω δικτύων δεδομένων και φωνής (ΣΥΖΕΥΞΙΣ, WiFi, κα) αποτελώντας ένα σύγχρονο Πληροφοριακό Σύστημα του οποίου ο πυρήνας φιλοξενείται στο Δημαρχείο και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων :

1. Δύο Computer Rooms το 1<sup>ο</sup> με πέντε (5) Κεντρικούς ΗΥ (Data, Web, Remote, κα) και το 2<sup>ο</sup> με δύο (2) Κεντρικούς ΗΥ (Data, Remote) αντίστοιχα, όπου φιλοξενείται το λογισμικό του Δήμου το οποίο και εξυπηρετεί όλες τις Διευθύνσεις του.
2. Περισσότεροι από πενήντα (50) προσωπικοί ΗΥ και εκτυπωτές διαφόρων τεχνολογιών (ψεκασμού, ακίδων, laser) εγκατεστημένοι στα κτίρια του Δήμου, διασυνδεδεμένοι σε τοπικό δίκτυο μέσω του ευρυζωνικού δικτύου (ΣΥΖΕΥΞΙΣ, WiFi)
3. Ένα Κέντρο Τηλεδιάσκεψης.
4. Τρία backbone σημεία διασύνδεσης του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ και σαρανταπέντε (45) σημεία διασύνδεσης ασύρματου δικτύου για την πρόσβαση στο διαδίκτυο (free hot spots).
5. Εφαρμογές λογισμικού υποστήριξης καθημερινών λειτουργιών του Δήμου (Δημοτολόγιο, Οικονομική Διαχείριση, Μισθοδοσία, Πρωτόκολλο, Διαχείριση ροής εγγράφων, Διαχείριση Τεχνικών Έργων, Διαχείριση Πρακτικών ΔΣ/ΔΕ, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Διαχείριση Αποθήκης, Διαχείριση Τελών, Διαχείριση Γραφείου Κίνησης κα).
6. Ενεργές συσκευές δικτυακής διασύνδεσης του παραπάνω εξοπλισμού εντός και εκτός κτιρίων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν από την υπογραφή της σύμβασης έως την 31.12.2017. Για κάθε ερμηνεία ή διαφορά που τυχόν προκύψει εξ οιασδήποτε αιτίας αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Λαμίας. Κάθε ασάφεια των παρόντων όρων ερμηνεύεται υπέρ του Δήμου, εφόσον δεν έχουν ζητηθεί προ του διαγωνισμού έγγραφες εξηγήσεις.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο τελικό ποσό των **73.900,00 ευρώ (€)** (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24%). Η εν λόγω δαπάνη θα γίνει σε βάρος του κωδικού ΚΑ 10.6266 του οικονομικού

προϋπολογισμού έτους 2017, με τίτλο «**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**» και εγγραφή ποσού 73.900,00€ .

Η παρούσα μελέτη συντάσσεται με τις διατάξεις του Ν.4412/16. Ο διαγωνισμός θα είναι συνοπτικός, με σφραγισμένες προσφορές και με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη προσφορά με βάση την βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής, η οποία θα προκύψει από την συσχέτιση της βαθμολόγησης της τεχνικής προσφοράς και της αντίστοιχης οικονομικής του κάθε υποψηφίου αναδόχου.

## 2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής θα εκτελεστούν με χρήση εργαλείων τεχνολογικά προηγμένων και αναγνωρισμένων κατασκευαστικών οίκων με καλή φήμη στο εξωτερικό και στη χώρα μας. Ειδικότερα, απαιτούνται οι παρακάτω υπηρεσίες συντήρησης κι επισκευής με τις αντίστοιχες προδιαγραφές :

### I. ΓΕΝΙΚΕΣ

- Ο ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει τις υπηρεσίες στο Δήμο, μέσα στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να δηλώσει τον χρόνο επιτόπιας απόκρισης στην αντιμετώπιση βλαβών ο οποίος δεν δύναται να είναι μεγαλύτερος των τριάντα (30) λεπτών από την χρονική στιγμή αναγγελίας (τηλεφωνικά, fax, mail).
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη συνεχή εμπειρία και τεχνογνωσία στην ανάπτυξη, εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση υλικού και εφαρμογών λογισμικού για ΟΤΑ α΄ βαθμού κατά τα τελευταία τρία (3) έτη, συμβατικής αξίας ίσης με το 200% της προσυπολογιζόμενης δαπάνης. Η εμπειρία αυτή τεκμηριώνεται με την προσκόμιση πρωτοκόλλων παραλαβής ή βεβαιώσεων ή παραστατικών τιμολόγησης αντίστοιχων υπηρεσιών σε ΟΤΑ.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να δηλώσει τον χρόνο παροχής των υπηρεσιών, που θα πρέπει να καλύπτει περίοδο τουλάχιστον έως την 31/12/2017.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να δηλώσει ότι αναλαμβάνει να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ν.2472/1997 περί προστασίας από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να δηλώσει ότι θα διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα του ΠΣ (επί ποινής ρήτρας)

σύμφωνα με τον τύπο  $\Delta = \frac{\Omega * M - A}{\Omega * M} * 100\%$  όπου Δ η διαθεσιμότητα, Μ οι εργάσιμες ημέρες του

μήνα (μεταβάλλεται ανάλογα με τον μήνα, με ετήσιο όρο 22 ημέρες/μήνα), Ω είναι οι κανονικές ώρες κάλυψης και Α οι ώρες εκτός λειτουργίας. Θα πρέπει να ισχύει για κάθε μήνα  $\Delta \geq 99\%$ .

### II. ΕΙΔΙΚΕΣ

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1 <sup>ο</sup>	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση υλικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	i. Έλεγχος και εντοπισμός προβλημάτων εξοπλισμού, όταν εμφανιστούν και επαναφορά του ΠΣ στην πρότερη λειτουργική κατάσταση. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας και επιτήρησή των κεντρικών Η/Υ (servers), των τερματικών και των εκτυπωτών, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία σε όλες τις διοικητικές μονάδες του Δήμου.	ΤΕΜΑΧΙΑ	3
		ii. Συντήρηση και αντικατάσταση του προβληματικού υλικού (π.χ. switch, router, gateway, μητρικές κάρτες, δίσκοι, modem, κάρτες δικτύου) είτε καλωδιώσεις (υπρ Cat6, κανάλια και επίτοιχες πρίζες, patch panel, rack).		3
		iii. Πιστοποιημένη παροχή καλής γρήγορης και αποδοτικής λειτουργίας των ασύρματων και ενσύρματων δικτύων τοπικά (σε κάθε κτίριο), στη διασύνδεση των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ)		3
		iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναιρέσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).		1

1β	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση λογισμικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	i. Εντοπισμός των προβλημάτων στο λογισμικό του μηχανογραφικού εξοπλισμού (εφαρμογές και λειτουργικά συστήματα) και επαναφορά του στην πρότερη λειτουργική κατάσταση, ακόμη και αν αυτό απαιτεί την επανεγκατάσταση ή/και αντικατάσταση όλου του αντίστοιχου λογισμικού.	ΤΕΜΑΧΙΑ	3
		ii. Περιοδικός έλεγχος για τη σωστή και αποδοτική λειτουργία του λογισμικού και την επίτευξη της σωστής χρήσης του στους χρήστες του, όταν και όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας του λειτουργικού συστήματος των κεντρικών Η/Υ και επιτήρησή του, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία των απομακρυσμένων σταθμών εργασίας (remote terminals). Εποπτεία λογισμικού των κεντρικών Η/Υ από κακόβουλους εισβολείς με χρήση ανάλογων εργαλείων και προειδοποίηση (alert) όποτε διαπιστωθεί κίνδυνος.		3
		iii. Προληπτική συντήρηση λογισμικού και προτάσεις για τυχόν αναβαθμίσεις που κρίνονται απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία του. Εργασίες αναβαθμίσεων, όταν αυτές ζητούνται από τις αρμόδιες αρχές ( π.χ. ΥΠΕΣΑΗΔ, ΕΑΠ) ή όταν κρίνονται απαραίτητες κατά την λειτουργία των προγραμμάτων. Αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών, παραμετροποίηση και επανεγκατάσταση, όταν κριθεί απαραίτητη. Δημιουργία φορμών, αναφορών και λιστών για τις ανάγκες των χρηστών. Λήψη μέτρων προκειμένου να είναι εφικτή η λειτουργία του απομακρυσμένου λογισμικού.		6
		iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων, όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα ανάιρεσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).		1
1γ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Λειτουργία ειδικά οργανωμένου Helpdesk)	i. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών μέσω οδηγιών και κατευθύνσεων επί των βασικών λειτουργιών των εφαρμογών που λειτουργεί ο Δήμος (how to). ii. Ανταπόκριση σε αιτήματα των χρηστών που αντιμετωπίζουν προβλήματα είτε (ad -hoc) ή με την αξιοποίηση προτυποποιημένων απαντήσεων iii. Πραγματοποίηση απαντητικών κλήσεων (call back) σε χρήστες για ενημέρωση επίλυσης προβλήματος (όπου απαιτείται). iv. Καταγραφή προτάσεων χρηστών για βελτιώσεις/προσθήκες/τροποποιήσεις στις εφαρμογές. v. Προώθηση στην ομάδα υποστήριξης του Αναδόχου του έργου, όσων αιτημάτων δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν σε πρώτο επίπεδο, (υλοποιώντας σχετικό διαδικτυακό εργαλείο). vi. Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου που θα αναλάβει το ως άνω έργο είναι να διαθέτει τα κατάλληλα εργαλεία για τη συλλογή και διαχείριση των στοιχείων πληροφορίας που θα δημιουργηθούν από τη λειτουργία της υπηρεσίας μέσω των εισερχόμενων αιτημάτων τόσο από ειδικό για το σκοπό αυτό call center, όσο και από τα εισερχόμενα αιτήματα μέσω fax ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	ΤΕΜΑΧΙΑ	1
2α	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση φυσικής διασύνδεσης υλικού εξοπλισμού δικτύου)	Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers-Web)	ΤΕΜΑΧΙΑ	3
		Έλεγχος και παραμετροποίηση switch στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		9
		Έλεγχος και παραμετροποίηση router στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		8
		Έλεγχος και παραμετροποίηση gateway στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		5
		Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (access points) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ		8
		Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (bridges) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ		12
		Συντήρηση διασύνδεσης των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ).		45
Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση)	1			
2β	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση λογισμικού διαχείρισης δικτύου)	Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers), του δικτύου ανά ΔΕ, Data)	ΤΕΜΑΧΙΑ	3
		Έλεγχος και παραμετροποίηση Βάσεων Δεδομένων στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		3
		Πιστοποίηση ασφαλούς γρήγορης και αποδοτικής διασύνδεσης των δικτύων.		3
		Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της κατάστασης διασύνδεσης των σημείων.		3

3α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΑΧΕΙΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΑΠ	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Επεξεργασία στοιχείων Τέλους Ακίνητης Περιουσίας</li> <li>ii. Οργάνωση των τελών που επιβάλλει ο Δήμος για ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα, σε ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων</li> <li>iii. Επεξεργασία δεδομένων και δημιουργία μηχανογραφικών αρχείων ΔΕΗ.</li> <li>iv. Εγκατάσταση ειδικής εφαρμογής επεξεργασίας και διαχείρισης τελών ακίνητης περιουσίας με χαρακτηριστικά : <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ολοκληρωμένο περιβάλλον με 32 bit αρχιτεκτονική που να λειτουργεί σε Windows '9x/NT/2000</li> <li>b. Σύστημα επικοινωνίας του χρήστη (User Interface) των εφαρμογών εξ' ολοκλήρου γραφικό και θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του industry standard Microsoft Windows</li> <li>c. Εγχειρίδια χρήσης. Συνοπτική ανάπτυξη των λειτουργιών της εφαρμογής, με τις οδηγίες χρήσης διατυπωμένες σε απλή και κατανοητή γλώσσα.</li> <li>d. Υποστήριξη ταυτόχρονης πρόσβασης πολλών χρηστών (multi user). Δυνατότητα ταυτόχρονης λειτουργίας της εφαρμογής από περισσότερους του ενός χρήστες, σε διαφορετικούς σταθμούς εργασίας.</li> <li>e. Τήρηση των δεδομένων παρακολούθησης σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλοι οι έλεγχοι που διενεργούνται στις φάσεις δημιουργίας, μετάπτωσης, ολοκλήρωσης και τελικού ελέγχου των στοιχείων που αφορούν σε σχετικά δεδομένα του Δήμου.</li> <li>f. Μηνύματα λαθών που θα παρουσιάζει η εφαρμογή στους τελικούς χρήστες να είναι στα Ελληνικά.</li> <li>g. Import / export δεδομένων (σε μορφή xls) και σε μορφή κατάλληλη προς αναγνώριση.</li> <li>h. Αυτόματη μετάπτωση δεδομένων από παλαιότερες εφαρμογές</li> <li>i. Διασύνδεση της εφαρμογής με το υπάρχον Πληροφοριακό Σύστημα</li> </ul> </li> </ul>	ΚΑΤ'ΑΠΟΚΟΠΗ	1
4α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	<p>Εργασίες μεταφοράς στοιχείων από ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων με χρήση διαδικτυακών εργαλείων Web Services. Ειδικότερα δεδομένα που αφορούν «Πληροφορίες Μητρώου για Φυσικά Πρόσωπα και Μη Φυσικά Πρόσωπα προς τους Δήμους» για :</p> <p>Α. ΑΦΜ, με επιστρεφόμενες ομάδες δεδομένων που αφορούν σε βασικά στοιχεία Φυσικού ή Μη Φυσικού Προσώπου και Δραστηριότητες Επιχείρησης</p> <p>β. Αριθμό κυκλοφορίας αυτοκινήτου με επιστρεφόμενες ομάδες δεδομένων που αφορούν σε στοιχεία του φορολογούμενου</p>	ΚΑΤ'ΑΠΟΚΟΠΗ	1

**Συνοπτικά:**

Α/Α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ	CPV
1α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση υλικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	50312000-5, 50312300-8,
1β	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση λογισμικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	72267000-4
1γ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Λειτουργία ειδικά οργανωμένου Helpdesk)	72253200-5
2α	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση φυσικής διασύνδεσης υλικού εξοπλισμού δικτύου)	72315000-6
2β	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση λογισμικού διαχείρισης δικτύου)	72315000-6
3α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΑΧΕΙΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΑΠ	72310000-1
4α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	72311100-9

Κάθε προσφορά πρέπει να συνοδεύεται απαραίτητα από τεχνική περιγραφή των υπηρεσιών.

Καμένα Βούρλα 28/04/2017

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΤΣΑΡΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΜΩΛΟΥ-ΑΓΙΟΥ  
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ-  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,  
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΚΤΥΩΝ  
ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ  
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ  
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 73.900,00 ΕΥΡΩ

ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ :02/2017  
ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ:4593/28-04-2017  
Κ.Α. 10.6266.0001, 10.7425.0001,  
10.7425.0005, 10.7425.0006

ΧΡΗΣΗ: 2017

## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ- ΤΗΤΑ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση υλικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	i. Έλεγχος και εντοπισμός προβλημάτων εξοπλισμού, όταν εμφανιστούν και επαναφορά του ΠΣ στην πρότερη λειτουργική κατάσταση. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας και επιτήρησή των κεντρικών Η/Υ (servers), των τερματικών και των εκτυπωτών, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία σε όλες τις διοικητικές μονάδες του Δήμου.	ΤΕΜΑΧΙΑ	3	450,00	1.350,00	17.741,94
		ii. Συντήρηση και αντικατάσταση του προβληματικού υλικού (π.χ. switch, router, gateway, μητρικές κάρτες, δίσκοι, modem, κάρτες δικτύου) είτε καλωδιώσεις (utp Cat6, κανάλια και επίτοιχες πρίζες, patch panel, rack).		3	1.200,00	3.600,00	
		iii. Πιστοποιημένη παροχή καλής γρήγορης και αποδοτικής λειτουργίας των ασύρματων και ενσύρματων δικτύων τοπικά (σε κάθε κτίριο), στη διασύνδεση των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ)		3	450,00	1.350,00	
		iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναιρέσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).		1	1.991,94	1.991,94	
1β	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση	i. Εντοπισμός των προβλημάτων στο λογισμικό του μηχανογραφικού εξοπλισμού (εφαρμογές και λειτουργικά συστήματα) και επαναφορά του στην πρότερη λειτουργική κατάσταση, ακόμη και αν αυτό απαιτεί την επανεγκατάσταση ή/και αντικατάσταση	ΤΕΜΑΧΙΑ	3	450,00	1.350,00	

	λογισμικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)	όλου του αντίστοιχου λογισμικού.				
		ii. Περιοδικός έλεγχος για τη σωστή και αποδοτική λειτουργία του λογισμικού και την επίτευξη της σωστής χρήσης του στους χρήστες του, όταν και όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας του Λειτουργικού Συστήματος των κεντρικών Η/Υ και επιτήρησή του, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία των απομακρυσμένων σταθμών εργασίας (remote terminals). Εποπτεία λογισμικού των κεντρικών Η/Υ από κακόβουλους εισβολείς με χρήση ανάλογων εργαλείων και προειδοποίηση (alert) όποτε διαπιστωθεί κίνδυνος.	3	450,00	1.350,00	
		iii. Προληπτική συντήρηση λογισμικού και προτάσεις για τυχόν αναβαθμίσεις που κρίνονται απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία του. Εργασίες αναβαθμίσεων, όταν αυτές ζητούνται από τις αρμόδιες αρχές ( π.χ. ΥΠΕΣΑΗΔ, ΕΑΠ) ή όταν κρίνονται απαραίτητες κατά την λειτουργία των προγραμμάτων. Αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών, παραμετροποίηση και επανεγκατάσταση, όταν κριθεί απαραίτητη. Δημιουργία φορμών, αναφορών και λιστών για τις ανάγκες των χρηστών. Λήψη μέτρων προκειμένου να είναι εφικτή η λειτουργία του απομακρυσμένου λογισμικού.	6	450,00	2.700,00	
		iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων, όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναίρεσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).	1	1.950,00	1.950,00	
1γ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Λειτουργία ειδικά οργανωμένου Helpdesk)	<p>i. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών μέσω οδηγιών και κατευθύνσεων επί των βασικών λειτουργιών των εφαρμογών που λειτουργεί ο Δήμος (how to).</p> <p>ii. Ανταπόκριση σε αιτήματα των χρηστών που αντιμετωπίζουν προβλήματα είτε (ad -hoc) ή με την αξιοποίηση προτυποποιημένων απαντήσεων</p> <p>iii. Πραγματοποίηση απαντητικών κλήσεων (call back) σε χρήστες για ενημέρωση επίλυσης προβλήματος (όπου απαιτείται).</p> <p>iv. Καταγραφή προτάσεων χρηστών για βελτιώσεις/προσθήκες/τροποποιήσεις στις εφαρμογές.</p> <p>v. Προώθηση στην ομάδα υποστήριξης του Αναδόχου του έργου, όσων αιτημάτων δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν σε πρώτο επίπεδο, (υλοποιώντας σχετικό διαδικτυακό εργαλείο).</p> <p>vi. Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου που θα αναλάβει το ως άνω έργο είναι να</p>	ΤΕΜΑΧΙΑ	1	2.100,00	2.100,00

		διαθέτει τα κατάλληλα εργαλεία για τη συλλογή και διαχείριση των στοιχείων πληροφορίας που θα δημιουργηθούν από τη λειτουργία της υπηρεσίας μέσω των εισερχομένων αιτημάτων τόσο από ειδικό για το σκοπό αυτό call center, όσο και από τα εισερχόμενα αιτήματα μέσω fax ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.					
2α	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση φυσικής διασύνδεσης υλικού εξοπλισμού δικτύου)	Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers-Web)	ΤΕΜΑΧΙΑ	3	240,00	720,00	9.919,36
		Έλεγχος και παραμετροποίηση switch στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		9	65,00	585,00	
		Έλεγχος και παραμετροποίηση router στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		8	65,00	520,00	
		Έλεγχος και παραμετροποίηση gateway στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		5	65,00	325,00	
		Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (access points) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ		8	65,00	520,00	
		Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (bridges) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ		12	65,00	780,00	
		Συντήρηση διασύνδεσης των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ).		45	65,00	2.925,00	
Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση)	1	1.474,36	1.474,36				
2β	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση λογισμικού διαχείρισης δικτύου)	Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers), του δικτύου ανά ΔΕ, Data)	ΤΕΜΑΧΙΑ	3	250,00	750,00	
		Έλεγχος και παραμετροποίηση Βάσεων Δεδομένων στο κεντρικό σημείο ελέγχου.		3	100,00	300,00	
		Πιστοποίηση ασφαλούς γρήγορης και αποδοτικής διασύνδεσης των δικτύων.		3	170,00	510,00	
		Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της κατάστασης διασύνδεσης των σημείων.		3	170,00	510,00	



3α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΑΧΕΙΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΑΠ	<ul style="list-style-type: none"> <li>v. Επεξεργασία στοιχείων Τέλους Ακίνητης Περιουσίας</li> <li>vi. Οργάνωση των τελών που επιβάλλει ο Δήμος για ηλεκτροδοτούμενα ακίνητα, σε ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων</li> <li>vii. Επεξεργασία δεδομένων και δημιουργία μηχανογραφικών αρχείων ΔΕΗ.</li> <li>viii. Εγκατάσταση ειδικής εφαρμογής επεξεργασίας και διαχείρισης τελών ακίνητης περιουσίας με χαρακτηριστικά : <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ολοκληρωμένο περιβάλλον με 32 bit αρχιτεκτονική που να λειτουργεί σε Windows 9x/NT/2000</li> <li>b. Σύστημα επικοινωνίας του χρήστη (User Interface) των εφαρμογών εξ' ολοκλήρου γραφικό και θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του industry standard Microsoft Windows</li> <li>c. Εγχειρίδια χρήσης. Συνοπτική ανάπτυξη των λειτουργιών της εφαρμογής, με τις οδηγίες χρήσης διατυπωμένες σε απλή και κατανοητή γλώσσα.</li> <li>d. Υποστήριξη ταυτόχρονης πρόσβασης πολλών χρηστών (multi user). Δυνατότητα ταυτόχρονης λειτουργίας της εφαρμογής από περισσότερους του ενός χρήστες, σε διαφορετικούς σταθμούς εργασίας.</li> <li>e. Τήρηση των δεδομένων παρακολούθησης σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλοι οι έλεγχοι που διενεργούνται στις φάσεις δημιουργίας, μετάπτωσης, ολοκλήρωσης και τελικού ελέγχου των στοιχείων που αφορούν σε σχετικά δεδομένα του Δήμου.</li> <li>f. Μηνύματα λαθών που θα παρουσιάζει η εφαρμογή στους τελικούς χρήστες να είναι στα Ελληνικά.</li> <li>g. Import / export δεδομένων (σε μορφή xls) και σε μορφή κατάλληλη προς αναγνώριση.</li> <li>h. Αυτόματη μετάπτωση δεδομένων από παλαιότερες εφαρμογές</li> <li>i. Διασύνδεση της εφαρμογής με το υπάρχον Πληροφοριακό Σύστημα</li> </ul> </li> </ul>	ΚΑΤ'ΑΠΟΚΟΠΗ	1	16.129,03	16.129,03	16.129,03
----	--	---	-------------	---	-----------	-----------	-----------

4α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	Εργασίες μεταφοράς στοιχείων από ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων με χρήση διαδικτυακών εργαλείων Web Services. Ειδικότερα δεδομένα που αφορούν «Πληροφορίες Μητρώου για Φυσικά Πρόσωπα και Μη Φυσικά Πρόσωπα προς τους Δήμους» για : Α. ΑΦΜ, με επιστρεφόμενες ομάδες δεδομένων που αφορούν σε βασικά στοιχεία Φυσικού ή Μη Φυσικού Προσώπου και Δραστηριότητες Επιχείρησης β. Αριθμό κυκλοφορίας αυτοκινήτου με επιστρεφόμενες ομάδες δεδομένων που αφορούν σε στοιχεία του φορολογούμενου	ΚΑΤ'ΑΠΟΚΟΠΗ	1	15.806,45	15.806,45	15.806,45
ΣΥΝΟΛΟ							59.596,78
ΦΠΑ 24%							14.303,23
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24%							73.900,00

**Θ Ε Ω Ρ Η Θ Η Κ Ε**

Καμένα Βούρλα 28/04/2017

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΤΣΑΡΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ

Καμένα Βούρλα 28/04/2017

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΟΥ

ΑΝΕΣΤΟΠΟΥΛΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΜΩΛΟΥ-ΑΓΙΟΥ  
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ-  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,  
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΚΤΥΩΝ  
ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ  
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ  
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 73.900,00 ΕΥΡΩ

ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ :02/2017  
ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ:4593/28-04-2017

ΧΡΗΣΗ: 2017

Κ.Α. 10.6266.0001, 10.7425.0001,  
10.7425.0005, 10.7425.0006

## **ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

### **ΑΡΘΡΟ 1 Αντικείμενο της υπηρεσίας**

Η παρούσα μελέτη αφορά στην παροχή α) υπηρεσιών συντήρησης κι επισκευής του υλικού του μηχανογραφικού εξοπλισμού του Πληροφοριακού Συστήματος του Δήμου, β) εργασιών οργάνωσης μηχανογραφικού αρχείου τελών του Δήμου γ) εργασιών μεταφοράς ηλεκτρονικών στοιχείων από Βάσεις Δεδομένων του Δήμου και δ) εργασιών συντήρησης των ευρυζωνικών δικτύων του Δήμου για το έτος 2017. Ο Δήμος οργανώνει τις Διευθύνσεις του σε τέσσερα διαφορετικά κτίρια τα οποία βρίσκονται στα Καμένα Βούρλα, στο Μώλο, στον Άγιο Κωνσταντίνο και στα τοπικά διαμερίσματα. Τα κτίρια διασυνδέονται μέσω δικτύων δεδομένων και φωνής (ΣΥΖΕΥΞΙΣ, WiFi, κα) αποτελώντας ένα σύγχρονο Πληροφοριακό Σύστημα του οποίου ο πυρήνας φιλοξενείται στο Δημαρχείο και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων :

1. Δύο Computer Rooms το 1<sup>ο</sup> με πέντε (5) Κεντρικούς ΗΥ (Data, Web, Remote, κα) και το 2<sup>ο</sup> με δύο (2) Κεντρικούς ΗΥ (Data, Remote) αντίστοιχα, όπου φιλοξενείται το λογισμικό του Δήμου το οποίο και εξυπηρετεί όλες τις Διευθύνσεις του.
2. Περισσότεροι από πενήντα (50) προσωπικοί ΗΥ και εκτυπωτές διαφόρων τεχνολογιών (ψεκασμού, ακίδων, laser) εγκατεστημένοι στα κτίρια του Δήμου, διασυνδεδεμένοι σε τοπικό δίκτυο μέσω του ευρυζωνικού δικτύου (ΣΥΖΕΥΞΙΣ, WiFi)
3. Ένα Κέντρο Τηλεδιάσκεψης.
4. Τρία backbone σημεία διασύνδεσης του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ και σαρανταπέντε (45) σημεία διασύνδεσης ασύρματου δικτύου για την πρόσβαση στο διαδίκτυο (free hot spots).
5. Εφαρμογές λογισμικού υποστήριξης καθημερινών λειτουργιών του Δήμου (Δημοτολόγιο, Οικονομική Διαχείριση, Μισθοδοσία, Πρωτόκολλο, Διαχείριση ροής εγγράφων, Διαχείριση Τεχνικών Έργων, Διαχείριση Πρακτικών ΔΣ/ΔΕ, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Διαχείριση Αποθήκης, Διαχείριση Τελών, Διαχείριση Γραφείου Κίνησης κα).
6. Ενεργές συσκευές δικτυακής διασύνδεσης του παραπάνω εξοπλισμού εντός και εκτός κτιρίων.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν από την υπογραφή της σύμβασης έως την 31.12.2017. Για κάθε ερμηνεία ή διαφορά που τυχόν προκύψει εξ οιασδήποτε αιτίας αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Λαμίας. Κάθε ασάφεια των παρόντων όρων ερμηνεύεται υπέρ του Δήμου, εφόσον δεν έχουν ζητηθεί προ του διαγωνισμού έγγραφες εξηγήσεις.

### **ΑΡΘΡΟ 2 Ισχύουσες διατάξεις**

Η διενέργεια του διαγωνισμού και η εκτέλεση της εργασίας υπάγονται στις διατάξεις:

1. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, (ΦΕΚ 147/Α), «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».

2. Του Ν.3463/ΦΕΚ 114 Α/8-6-2006 «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων».
  3. Του Νόμου 3852/ΦΕΚ 87Α/7-6-2010 «Νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης».
- καθώς και στις υπόλοιπες διατάξεις όπως αυτές αναφέρονται στο προοίμιο της διακήρυξης.

### **ΑΡΘΡΟ 3 Συμβατικά στοιχεία**

Συμβατικά στοιχεία είναι:

- Α) Η Διακήρυξη
- Β) Τεχνική έκθεση
- Γ) Ενδεικτικός προϋπολογισμός
- Δ) Συγγραφή Υποχρεώσεων
- Ε) Οικονομική προσφορά του αναδόχου

### **ΑΡΘΡΟ 4 Σύμβαση**

Ο ανάδοχος, μετά την κατά νόμο έγκριση του αποτελέσματος αυτής, είναι υποχρεωμένος να προσέλθει εντός είκοσι ημερών από την έγγραφη ειδοποίησή του, προς υπογραφή της σύμβασης και να καταθέσει, την κατά το άρθρο 6 της παρούσης, εγγύηση για την καλή εκτέλεση αυτής.

### **ΑΡΘΡΟ 5 Εγγύηση συμμετοχής και εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης**

Η εγγύηση συμμετοχής καθορίζεται σε ποσοστό δύο τοις εκατό (2%) επί του συνολικού προϋπολογισμού της μελέτης χωρίς το Φ.Π.Α.. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες μετά: α) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης και β) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ασφαλιστικών μέτρων ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καθορίζεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της υπηρεσίας. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης επιστρέφεται στον ανάδοχο της ασφάλειας μετά την οριστική παραλαβή.

### **ΑΡΘΡΟ 6 Ποινικές ρήτρες – έκπτωση του αναδόχου**

Ο ανάδοχος που δεν προσέρχεται μέσα στην προθεσμία που του ορίστηκε να υπογράψει τη σχετική σύμβαση κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν.

### **ΑΡΘΡΟ 7 Πληρωμή – φόροι – τέλη – κρατήσεις**

Η πληρωμή θα γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία εντός του έτους 2017. Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με όλους τους φόρους, τα τέλη και τις κρατήσεις που ισχύουν κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού.

### **ΑΡΘΡΟ 8 Διαδικασία επίλυσης διαφορών**

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από την Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία και κάθε ερμηνεία ή διαφορά που θα προκύψει μεταξύ του Δήμου και του Αναδόχου, η οποία θα αφορά στην εφαρμογή ή γενικά τις σχέσεις που δημιουργούνται από αυτή, θα λυθεί από τα Δικαστήρια Λαμίας. Είναι αυτονόητο ότι πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα δικαστήρια, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών που ενδεχόμενα να αναφύονται μεταξύ τους.

Κάθε ασάφεια των παρόντων όρων ερμηνεύεται υπέρ του Δήμου, εφόσον δεν έχουν ζητηθεί προ του διαγωνισμού έγγραφες εξηγήσεις.

**Θ Ε Ω Ρ Η Θ Η Κ Ε**

Καμένα Βούρλα 28/04/2017

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΤΣΑΡΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ

Καμένα Βούρλα 28/04/2017

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΟΥ

ΑΝΕΣΤΟΠΟΥΛΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΑ





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΜΩΛΟΥ-ΑΓΙΟΥ  
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ-  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ,  
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΔΙΚΤΥΩΝ  
ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ  
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ  
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ  
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 73.900,00 ΕΥΡΩ

ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ :02/2017  
ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ:4593/28-04-2017  
Κ.Α. 10.6266.0001, 10.7425.0001,  
10.7425.0005, 10.7425.0006

ΧΡΗΣΗ: 2017

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ  
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Της επιχείρησης ή κοινοπραξίας, επιχειρήσεων .....

..... με  
έδρα τ.....οδός ..... αριθμ. .... Τ.Κ.:  
..... Τηλ.: ..... Fax: .....

Αφού έλαβα γνώση της Διακήρυξης της Δημοπρασίας του έργου που αναγράφεται στην επικεφαλίδα και των λοιπών στοιχείων Δημοπράτησης, καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης της υπηρεσίας αυτής, υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλα αυτά και αναλαμβάνω την εκτέλεση της με τις ακόλουθες τιμές μονάδας:

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ- ΤΗΤΑ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝ Η ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΥΠΟΣΥΝΟΛΟ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1a	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙ ΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση υλικού μηχανογραφικό ύ εξοπλισμού)	i. Έλεγχος και εντοπισμός προβλημάτων εξοπλισμού, όταν εμφανιστούν και επαναφορά του ΠΣ στην πρότερη λειτουργική κατάσταση. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας και επιτήρησή των κεντρικών Η/Υ (servers), των τερματικών και των εκτυπωτών, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία σε όλες τις διοικητικές μονάδες του Δήμου. ii. Συντήρηση και αντικατάσταση του προβληματικού υλικού (π.χ. switch, router, gateway, μητρικές κάρτες, δίσκοι, modem, κάρτες δικτύου) είτε καλωδιώσεις (utp Cat6, κανάλια και επίτοιχες πρίζες, patch panel, rack). iii. Πιστοποιημένη παροχή καλής γρήγορης και αποδοτικής λειτουργίας των ασύρματων και ενσύρματων δικτύων τοπικά (σε κάθε κτίριο), στη διασύνδεση των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ)	ΤΕΜΑΧΙΑ	3			
				3			
				3			

		iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναίρεσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).		1		
1β	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Συντήρηση λογισμικού μηχανογραφικού ή εξοπλισμού)	i. Εντοπισμός των προβλημάτων στο λογισμικό του μηχανογραφικού εξοπλισμού (εφαρμογές και λειτουργικά συστήματα) και επαναφορά του στην πρότερη λειτουργική κατάσταση, ακόμη και αν αυτό απαιτεί την επανεγκατάσταση ή/και αντικατάσταση όλου του αντίστοιχου λογισμικού.	ΤΕΜΑΧΙΑ	3		
		ii. Περιοδικός έλεγχος για τη σωστή και αποδοτική λειτουργία του λογισμικού και την επίτευξη της σωστής χρήσης του στους χρήστες του, όταν και όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο. Διεξοδικός έλεγχος της καλής λειτουργίας του Λειτουργικού Συστήματος των κεντρικών Η/Υ και επιτήρησή του, ώστε να είναι εφικτή η λειτουργία των απομακρυσμένων σταθμών εργασίας (remote terminals). Εποπτεία λογισμικού των κεντρικών Η/Υ από κακόβουλους εισβολείς με χρήση ανάλογων εργαλείων και προειδοποίηση (alert) όποτε διαπιστωθεί κίνδυνος.		3		
		iii. Προληπτική συντήρηση λογισμικού και προτάσεις για τυχόν αναβαθμίσεις που κρίνονται απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία του. Εργασίες αναβαθμίσεων, όταν αυτές ζητούνται από τις αρμόδιες αρχές ( π.χ. ΥΠΕΣΑΗΔ, ΕΑΠ) ή όταν κρίνονται απαραίτητες κατά την λειτουργία των προγραμμάτων. Αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών, παραμετροποίηση και επανεγκατάσταση, όταν κριθεί απαραίτητη. Δημιουργία φορμών, αναφορών και λιστών για τις ανάγκες των χρηστών. Λήψη μέτρων προκειμένου να είναι εφικτή η λειτουργία του απομακρυσμένου λογισμικού.		6		
		iv. Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων, όπου θα καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση, δυνατότητα αναίρεσης – επαναφοράς προηγούμενης κατάστασης).		1		
1γ	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΙΣΜΟΥ (Λειτουργία ειδικά οργανωμένου Helpdesk)	i. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης χρηστών μέσω οδηγιών και κατευθύνσεων επί των βασικών λειτουργιών των εφαρμογών που λειτουργεί ο Δήμος (how to). ii. Ανταπόκριση σε αιτήματα των χρηστών που αντιμετωπίζουν προβλήματα είτε (ad - hoc) ή με την αξιοποίηση προτυποποιημένων απαντήσεων iii. Πραγματοποίηση απαντητικών κλήσεων (call back) σε χρήστες για ενημέρωση επίλυσης προβλήματος (όπου απαιτείται). iv. Καταγραφή προτάσεων χρηστών για βελτιώσεις/προσθήκες/τροποποιήσεις στις εφαρμογές. v. Προώθηση στην ομάδα υποστήριξης του Αναδόχου του έργου, όσων αιτημάτων δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν σε πρώτο επίπεδο, (υλοποιώντας σχετικό	ΤΕΜΑΧΙΑ	1		

		<p>διαδικτυακό εργαλείο).</p> <p>νί. Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου που θα αναλάβει το ως άνω έργο είναι να διαθέτει τα κατάλληλα εργαλεία για τη συλλογή και διαχείριση των στοιχείων πληροφορίας που θα δημιουργηθούν από τη λειτουργία της υπηρεσίας μέσω των εισερχομένων αιτημάτων τόσο από ειδικό για το σκοπό αυτό call center, όσο και από τα εισερχόμενα αιτήματα μέσω fax ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.</p>				
2α	<p>ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση φυσικής διασύνδεσης υλικού εξοπλισμού δικτύου)</p>	<p>Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers-Web)</p> <p>Έλεγχος και παραμετροποίηση switch στο κεντρικό σημείο ελέγχου.</p> <p>Έλεγχος και παραμετροποίηση router στο κεντρικό σημείο ελέγχου.</p> <p>Έλεγχος και παραμετροποίηση gateway στο κεντρικό σημείο ελέγχου.</p> <p>Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (access points) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ</p> <p>Συντήρηση υποδομής υποδοχής ασύρματων δικτυακών συσκευών (bridges) σε ένα κεντρικό σημείο ελέγχου με ταυτόχρονη διασφάλιση διαχωρισμού δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ</p> <p>Συντήρηση διασύνδεσης των κτιρίων που βρίσκονται εντός της περιφέρειας του Καλλικράτειου Δήμου και στη χρήση υπερτοπικών δικτύων (ΣΥΖΕΥΞΙΣ).</p> <p>Τήρηση των αποτελεσμάτων ελέγχου σε Βάση Δεδομένων όπου καταγράφονται όλες οι διαδικασίες που διενεργούνται (ακεραιότητα δεδομένων, αξιοπιστία λειτουργίας, ανταλλαγή στοιχείων, ταχύτητα περαίωσης, μαζική επιλεκτική ενημέρωση)</p>	ΤΕΜΑΧΙΑ	3		
				9		
				8		
				5		
				8		
				12		
				45		
				1		
2β	<p>ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (Συντήρηση λογισμικού διαχείρισης δικτύου)</p>	<p>Συντήρηση των κεντρικών Η/Υ (servers), του δικτύου ανά ΔΕ, Data)</p> <p>Έλεγχος και παραμετροποίηση Βάσεων Δεδομένων στο κεντρικό σημείο ελέγχου.</p> <p>Πιστοποίηση ασφαλούς γρήγορης και αποδοτικής διασύνδεσης των δικτύων.</p> <p>Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της κατάστασης διασύνδεσης των σημείων.</p>	ΤΕΜΑΧΙΑ	3		
				3		
				3		
				3		



3α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ολοκληρωμένο περιβάλλον με 32 bit αρχιτεκτονική που να λειτουργεί σε Windows 9x/NT/2000</li> <li>• Αναφορικά με το σύστημα επικοινωνίας του χρήστη (User Interface) των εφαρμογών, θα είναι εξ ολοκλήρου γραφικό και θα ακολουθεί τις προδιαγραφές του industry standard Microsoft Windows</li> <li>• Εγχειρίδια χρήσης. Συνοπτική ανάπτυξη των λειτουργιών της εφαρμογής, με τις οδηγίες χρήσης διατυπωμένες σε απλή και κατανοητή γλώσσα.</li> <li>• Υποστήριξη ταυτόχρονης πρόσβασης πολλών χρηστών (multi user). Δυνατότητα ταυτόχρονης λειτουργίας της εφαρμογής από περισσότερους του ενός χρήστες, σε διαφορετικούς σταθμούς εργασίας.</li> <li>• Τήρηση των δεδομένων παρακολούθησης σε Βάση Δεδομένων όπου θα καταγράφονται όλοι οι έλεγχοι που διενεργούνται στις φάσεις δημιουργίας, μετάπτωσης, ολοκλήρωσης και τελικού ελέγχου των στοιχείων που αφορούν εκλογικά δεδομένα του Δήμου.</li> <li>• Όλα τα μηνύματα λαθών που θα παρουσιάζει η εφαρμογή στους τελικούς χρήστες να είναι στα Ελληνικά.</li> <li>• Import / export δεδομένων (σε μορφή xls) και σε μορφή κατάλληλη προς αναγνώριση.</li> <li>• Δυνατότητα μετάπτωσης δεδομένων από παλαιότερες εφαρμογές</li> <li>• Διασύνδεση της εφαρμογής με το υπάρχον Πληροφοριακό Σύστημα</li> </ul>	ΚΑΤ'ΑΠΟΚΟΠΗ	1		
4α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ Σ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	<p>Εργασίες μεταφοράς στοιχείων από ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων με χρήση διαδικτυακών εργαλείων Web Services. Ειδικότερα δεδομένα που αφορούν «Πληροφορίες Μητρώου για Φυσικά Πρόσωπα και Μη Φυσικά Πρόσωπα προς τους Δήμους» για :</p> <p>A. ΑΦΜ, με επιστρεφόμενες ομάδες δεδομένων που αφορούν σε βασικά στοιχεία Φυσικού ή Μη Φυσικού Προσώπου και Δραστηριότητες Επιχείρησης</p> <p>B. Αριθμό κυκλοφορίας αυτοκινήτου με επιστρεφόμενες ομάδες δεδομένων που αφορούν σε στοιχεία του φορολογούμενου</p>	ΚΑΤ'ΑΠΟΚΟΠΗ	1		
ΣΥΝΟΛΟ						
ΦΠΑ 24%						
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24%						

ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ: ..... ΕΥΡΩ

ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ: ..... ΕΥΡΩ

Η διάρκεια ισχύος της προσφοράς είναι .....

.....  
(τόπος και ημερομηνία)

**Ο Προσφέρων**  
(Σφραγίδα – υπογραφή)